

成都市晨晖家教中心大学生教员家教守则

一、面试/试讲篇

1、态度！

态度决定行动，行动决定结果。家教对在校生来说不仅仅是勤工俭学，更重要的是社会实践，更为以后走上工作岗位打下基础，因此应该对每一份工作认真负责，积极钻研，学会适应任何一个挑战。要做好家教，端正的态度是必不可少的。

2、守时！

是否守时是您工作态度的表现，体现着您的综合素养。当您与家长约好见面或家教时间时，请您务必要遵守时间。如果距离较远或不认识路，请您早点出门，留出宽裕时间到达。如果临时有急事，请务必事先告知家长。

3、形象！

第一次上门，家长对您的第一印象是至关重要的。请务必考虑家长的感受，注意仪容整洁，衣冠端正。如果您是女生，着装大方，及淡淡的生活妆即可。切忌穿着暴露，浓妆艳抹。如果您是男生，也请您注意装着大方得体。切忌拖鞋，背心或带着耳环等另类服饰或奇异色彩的染发。

4、证明！

与家长见面后，请您主动出示您的学生证，身份证，及本中心的上岗证明信（介绍信），表明身份。

5、了解！

试讲之前，要先充分了解家长的要求，并通过家长介绍和您的观察充分理解孩子的学习情况。因为每个孩子的情况都是不一样的，必须根据实际情况制定家教方案、灵活发挥。

6、方案！

制定个性化的家教方案是您家教取得效果的关键。如果孩子本身学习不好，基础不扎实，可以采取系统地讲解方法，尽量帮助孩子掌握基本知识，打好基础。如果孩子学习一般，可以采取提问加扩展的讲解方法，从孩子的提问中找出问题，加以扩展，以取得进步。如果孩子本身学习就很好，则可以采取重点，难点攻克的讲解方法，其中可以适当加入竞赛内容，以帮助孩子更上一层楼。

7、耐心！

作为家教老师，切忌没有耐心和自以为是。如果孩子学习不好，接受能力有限。千万不要对家长说您家孩子太笨，怎么教也教不会之类的话语。如果您实在不愿意教下去，可以告知家教中心，家教中心出面酌情处理。如果孩子本身学习很好，您也切忌对家长说孩子没有必要请家教。如果您自己认为自己没有这样的能力，也要告诉家教中心，由家教中心出面酌情处理。

8、薪酬！

家教报酬以晨晖家教安排时的报酬为准，不得与家长谈报酬，更不能以“我以前做的家教都是

× × 钱/小时”之类的话变相的与家长谈报酬。

二、工作篇

当电话交谈、试讲您都通过之后，恭喜您已经做成功了一份家教。但是请您注意这并不是份家教工作的结束，而仅仅是开始。一定要本着敬业守则的态度，认真做好这份工作。

1、交往！

在与家长的交往中，要充分主要到家长的生活习惯和生活礼仪。特别要注意礼貌，来时道声好，去时说再见。在言语方面，注意礼貌用语，切忌说粗话。因为你的一言一行家长都看在眼里，你的学生也看在眼里。

2、联系！

应该注意与家长保持联系，万一有什么事情无法按原定的时间上课，一定要及时告知家长，并协商更改时间。如果有不可抗拒之特殊原因无法继续做下去，也一定要事先告知家教中心原因，并由晨晖家教出面酌情处理。不要让家长认为您不守信用。

3、方法！

每个孩子都有特别的情况，必须根据试讲时的反馈情况制定确实可行的家教方案。同时，不仅要教会孩子一些基本的知识，更重要的是教会孩子学习的方法，用什么的方法可以提高学习效率，用什么方法可以降低错误比率，用什么方法可以提炼规律。只有这样，您的家教才会取得真正的效果。

4、沟通！

在家教过程中，孩子是您的主攻对象，所以一定要做好与孩子的沟通，切忌摆架子，高高在上。应该摆正亦师亦友的态度，成为孩子学习的伙伴和生活的朋友，才能找到他最易接受的学习方式及最有益的学习方法。

家教一段时间之后，要不定期与家长沟通，互相反馈孩子的发展情况，以期改进。

5、技巧！

树立孩子学习的自尊心是家教成功的关键。所以您在家教过程中一定要注意：帮助树立和保护孩子的自尊心，不管孩子在学习上如何表现，都不要表现出任何一点的不屑。

6、问题！

家教过程中，如果出现您无法解决的问题，请您务必与本中心、与家长进行协商，共同来解决存在的问题。

7、修养！

保持自身修养，遇到问题（如与家长发生争执等）应以为人师表的态度，心平气和地解决，不应与家长发生争吵甚至出言不逊，不能解决的问题，家教中心将给予帮助。

以上各个环节您都能做到的话，您一定是一个成功的家教工作人员了，在此向您表示祝贺！

最后提醒您：

在每完成一份家教工作之后，请主动向晨晖家教反馈信息，我们会对该次家教工作进行评估。如果家长反映家教效果理想，我们会根据情况在日后的家教信息中为您优先推荐，让您比其他的同学更占先机。

晨晖家教中心教员培训教材

如何解决家教过程中学员的各种问题

在做家教工作的过程中，家教老师经常会遇到一些头痛的家庭教育问题。有些家长可能并不注意这些问题，也不知道应该如何有效地解决，但作为一个有经验的家教工作人员，您必须对此有所了解。

一、如何解决厌学问题？

厌学指的是缺乏学习兴趣或学习动机不足，对学习产生不同程度的厌烦情绪，而造成不想学，不愿学。厌学表现的程度不同，最严重的表现为上课不听老师讲课，经常迟到早退，旷课，回家不做作业等，最轻微的也会暂时性对学习产生厌烦。

教会孩子如何学习，进而培养孩子的学习兴趣，是从根本上解决孩子的厌学问题的唯一方法。

有些孩子厌学是学习动机问题，他们不想学，不愿意学，认为学习是苦差事，累死人，很没劲。要解决这些问题，首先要端正孩子的学习看法，要用具体的实例，最好能结合自己的实践经验，说明学习是为了自己的前途，为了自己将来为社会做出贡献。把这些道理结合孩子的实际情况详细讲透讲清，对孩子树立正确的学习动机会有很大的帮助。同时，条件允许的情况下可以带孩子到大学校园里走一走，看看大学校园的生活情况，激励孩子树立远大志向努力读书。

很多厌学的孩子是因为学习方法不对头，学习成绩上不去，而产生厌烦学习的情绪。他们既没有适合自己的学习方法，也不懂得学别人好的学习方法，因此在大量的题海面前束手无策。作为有经验的家教老师，要帮助孩子从具体的学习中找出适合他的学习方法，或将自成功的学习方法结合孩子的情况做出正确的指导，而且各门课程的学习方法不同，孩子有了正确的方法，效率就会提高，也会培养起孩子学习的兴趣来。

一般说来，培养孩子良好的学习动机、学习兴趣与学习方法，再结合孩子的具体原因加以有针对性的辅导，大部分孩子的厌学问题都可以解决。

二、如何解决偏科问题？

造成偏科的原因及纠正的方法

1、应试教育

应试教育造成考生考什么，学什么，这容易导致孩子学习偏科。有的学校一到考前复习阶段就把音乐课、美术课、体育课停下来，用这些课的时间复习数学、语文。但随着应试教育向素质教育转变，随着全面推行素质教育，随着高考的改革，偏科现象必须得到有效的纠正。

作为一个有经验的家教老师，您务必跟孩子讲清楚，将来考大学要想考得好成绩就不能偏科，偏科必将影响高考的成绩。并结合自身的经历，以身为范，引起孩子心灵上的震动，以发挥教育作用。

2、孩子与教师的关系

有的孩子偏科是由于孩子与教师的关系问题造成的。由于不喜欢某门课程的老师，不想听这位老师讲的课，甚至留作业也不想做。导致这门课的成绩上不去。针对这种情况，应该让孩子明白，

学习是为了自己而学，和老师赌气不学习，即对不起自己的父母，也对不起自己。如果因为偏科导致没有考上重点大学，到时后悔就晚了。

只要采取和蔼的态度，与孩子促膝相谈把偏科的危害讲清楚，把偏科与自己的切身利益的关系说明白，多数孩子都能接受。

3、学习方法不当

有的孩子对某门课程的学习方法不对，学习效果不高，老师教育又不得法，家长也没及时给予帮助，造成学习兴趣不浓而产生偏科现象。针对这种情况，家教老师应帮助孩子把基础打牢的同时，跟孩子一块探讨一些学习方法，慢慢培养孩子的学习兴趣。

三、如何解决考试粗心问题？

(1) 考试粗心

考试粗心是不少孩子常见的毛病。造成考试粗心的原因有很多。因考试粗心造成的危害程度不一，有的考生由于考试粗心而审错题，看错题，因此而丢分，连他自己也感到可惜。

(2) 如何帮助孩子改掉考试粗心的毛病？

第一、要培养孩子仔细、认真的习惯。有些孩子聪明又肯干，学习也不错，但却有马虎的毛病，自认为会了，没问题，就自以为是。对于这样的孩子，一方面要肯定他们聪明好学的优点，同时也要引导他们做事，做作业、要思想集中，一丝不苟，要通过孩子过去马虎的实例和教训来分析马虎所造成的危害。讲明精益求精的重要意义。最好通过一些生动的实例，才能收到较好的教育效果。

第二、应教会孩子以平常心对待各种考题。针对孩子粗心的情况，您要向孩子说清楚，进入考场拿到考卷不管是什么题都以平常心对待，对难题不畏惧，对简单题不盲目乐观。只要认真对待不轻视、不麻痹，像对待难题一样全力以赴就完全可以把简单题的分全部拿足。拿足了简单题的分，心中就有垫底了，就会更有信心去解决那些难题，争取更高的分数。

第三、针对孩子的马虎进行又准又快的训练。根据孩子考试常犯的错误的毛病，常出的毛病，常马虎的地方，和孩子商量拟订一些题目给他做，要求又准又快，要做的题都是他会做的，很简单，只要认真就会做出来，这样来训练他做题的准确率。孩子经过这样的训练后，比口头上让他看准题、别马虎的教育效果大不相同。只要孩子经过训练后改正了马虎的毛病，有所进步就要给予充分的肯定，强化他的信心，就会收到更大的效果。

第四、教会孩子学会自我监督，帮助他分析错误的关键再那里，让孩子抄录自我提醒的句子。例如：“坚决消灭错别字”，“不要忘记单词复数”等，放在自己桌子的玻璃板下，贴在作业本第一页上，提醒孩子注意改正粗心的毛病，这样有助于克服孩子粗心的毛病。

四、如何解决学习走神的问题？

(1) 走神及其产生的原因

孩子上课注意力不集中是影响孩子学习成绩的一个重要方面，而导致注意力不集中的原因有各种各样，要针对引起孩子上课走神的情况，具体原因具体分析，采取针对性的对策，才可能收到应

有的效果。

不少孩子上课走神主要是由于学习的心理疲劳引起的。孩子承担过重的学习负担，心理压力很大，长此以往，产生了学习的心理疲劳。对由于学习心理疲劳引起的注意力不集中，要帮助孩子减轻心理压力，学会自我心理调适。每个孩子抵抗心理压力水平及其对策不同，在同样的学习负担下有的孩子适应，有的孩子就适应不了。作为家教老师要教会孩子正确对待课程负担，不要把考试的名次看得太重，尽量地放松自己，给孩子说明白，学习名次下降要正确对待，只要找出原因，加以改正就可以了。

作为一个有经验的家教老师，帮助孩子学会自我心理调节，学会信心提高法，学会情绪调节法，学会身心放松法，这样对缓解与克服孩子学习走神的问题都很有帮助。

(2) 克服注意力不集中，学习走神的办法

培养孩子良好的注意品质

注意是人的一种心理状态，是对各种心理过程进行调节。

人的注意品质不是生来就有的，是在后天的生活实践中形成的，因此家教老师要重视培养孩子的注意品质，使孩子成为注意力发展的主人，使孩子能驾驭自己的注意力，是解决孩子学习走神的基本途径。

作为一个有经验的家庭教师，您要根据孩子以上几种注意品质的基本情况，有计划又有步骤地帮助孩子发展这些注意品质。要分析一下孩子学习走神的具体情况，想出一些办法来改变孩子的注意力。

五、如何防止孩子的逆反心理

(1) 逆反心理现象

有不少孩子，特别是小学五六年级的孩子与刚上中学的孩子，存在逆反心理。

家长说东，孩子说西，家长说这样，孩子说那样。青春期的孩子存在逆反心理是比较普遍的。

青春期的孩子是从小孩走向成人的过渡期，孩子的自我意识及独立能力都得到了进一步的发展。通俗地说，他自己有主见了，不完全像小的时候按照父母的话去做。他很渴望自己解决问题，自己来处理问题，可是有时又力所不及，处在一个发展过程之中。因此这个时间有的孩子就不完全听父母的话，不完全按照父母的话去做，他总有自己的见解和看法，一个有经验的家教老师针对青春期孩子的教育方式应该是既不放任自流，又要细心诱导。作为家教老师可以采用大哥哥大姐姐跟孩子交朋友的方式，采取商量的态度来处理问题，不能用命令式的态度去处理问题。逆反心理与孩子的敌对心理也有一定的关系。逆反心理比较严重时就变成了敌对心理。

(2) 防止与克服孩子的逆反心理的几种方式

尊重孩子的人格

作为家教老师，要克服孩子的逆反心理，一定要尊重孩子的人格，使孩子感觉到在人格上与您处于平等的地位。要让孩子与您有同等的发言权、同等的发言机会、同等的表述自己看法的机会。不仅您要做到这样，也要求孩子的家长能够做到这些。

采取温暖、理解与民主的教育方式

有的家长对青春期的孩子会采取过分保护式的教育方式，事事由父母包办代替，事事由父母去做，这样反而容易引发孩子的逆反心理。

要提醒家长不能采用过分干涉的教育方式去教育孩子，因为青春期的孩子他要发展自己的独立行为，他对事情都有自己的看法和主见，如果家长硬要把自己的意见强加给孩子，往适得其反，造成顶牛，抬杠等现象。

对待青春期的孩子的教育要晓之以理、动之以情，要把自己正确地观念与想法化为孩子自己的、内在的要求，化为孩子自己的观念与想法，这样就能孩子逆反心理的出现。

明晰孩子的各种情况

青春期的孩子生活的范围不断地拓宽，孩子的有些情况家长也许并不了解，在充分了解了孩子情况的基础上发现孩子有做得不当的地方也要采取商量的态度，讨论的方式，交流看法，事事清楚又通情达理，这样孩子是会比较容易接受您的意见的。

树立孩子的信心

青春期的孩子逐渐向成人方向发展，他们有一定的自我意识水平，有一定的独立思考的能力与独立处理问题的能力。当看到他成长与进步时要及时给予肯定与鼓励，使孩子更加充满信心地去做事，去解决问题。

在孩子学习过程中发现孩子处理问题的方法不当，要以讨论的态度，商量的口吻去解决。孩子做事情不妥一定要帮助他解决，即使这件事情做得不妥，但其中也有正确的成份，要对孩子处理问题中的积极因素给予充分的肯定，在这个基础上再与孩子讨论怎么进一步完善处理方式，如果上来就是劈头盖脸的批评一通，完全否定孩子的做法容易激发孩子的对立情绪。这是家长应该注意的问题，同时也是家教老师尤其要注意的事项。

六、考试时发挥不好如何解决？

有些孩子很聪明，学习也刻苦，功课掌握得不错，可是一到考试就发挥不出水平，特别是期中考试、期末考试，与他掌握的知识水平相差很远。

在现实学校考试中确实存在这样的现象：有些学生平时不太用功，考试时却考得不错，能发挥出他的水平，甚至超常发挥。还有些学生平时挺用功，学习成绩也不错，可是一到考试，特别是期末考试、中考、高考发挥不出水平。对于这种情况，很可能是孩子存在几方面的认识偏差，作为家教教师要根据孩子发挥不出水平的具体原因，采取相应的措施。

1、对考试的认识评价问题

人的情绪是由人对事物的认识所引起的，认识是情绪产生的基础。有的孩子把考试看得很重，这种对考试的认识必然引起考试的紧张情绪的反应。一旦考试受一点点挫折，马上情绪急转直下。下面的题也做不出来了，本来对自己来讲是很普通的题，但是在这种情绪状态下做不出来，不但正常水平没有发挥出来，而且发挥失常。

如果由于孩子对考试的不正确认识导致孩子发挥不出来，那么作为家教老师一方面要与孩子充

分地沟通交流，逐步改变孩子对考试的不正确认识。

2、考试动机问题

考试是检验自己掌握已学过知识的程度，检验自己掌握的知识用于解决问题的能力及水平的一种方法。有的同学把考试看成是与别的同学比高低，这样的考试动机会给自己增加考试的心理压力，给自己增加考试的心理负担，把自己捆绑起来。考试动机不当，一遇到困难或是做不出来的地方，马上就想到自己获得父母嘉奖的机会丧失了，超过别的可能性的可能性不大了，心情一紧张就影响正常发挥。在考试中情绪过度紧张容易使观察力不准确，审题出错，情绪高度紧张使记忆力受阻，本来能想起的事情，能想起的内容现在想不起来了，还有考试中情绪高度紧张容易引起思维迟钝，操作失误。情绪一紧张，影响考试成绩，这是一个很自然的事情。

因此对于考试动机不当的孩子，要帮助他树立正确的考试动机，这对孩子考试发挥正常很有益处。

3、孩子的考试信心问题

考试在某种意义上就是竞争，就是比谁学得好，谁学得差。因此，有些孩子在考试前和考试中担心自己的竞争实力，担心自己考不上好的学校，考不上大学。由于缺乏信心就难以调动自身的智力因素。降低了考试成绩。因此，在孩子考试前要帮助孩子树立考试信心，树立信心是建立在孩子的已有学习水平基础之上的。超越孩子已有的水平，订立了一个力所不及的目标，不仅不会增加孩子的考试信心，而且会挫伤孩子的信心。要向孩子说明，只要发挥正常就能把自己掌握的知识在考试中充分利用，获得好的考试成绩，获得与自己掌握知识相适应的考试成绩。因此，在帮助孩子树立考试信心的时候，要尊重事实，尊重孩子已有的学习水平。否则将挫伤孩子的信心，影响孩子的考试成绩。

4、打好平时的学习基础

一个孩子平时学习对知识的掌握水平如何，对他考试信心有密切关系。一个孩子平时基础好，一般说来他考试时就有信心。一个孩子平时学习基础差，考试时自然紧张。

作为一个有经验的家教教师要注意孩子平时的学习状态，在了解孩子平时学习基础的情况下，帮助孩子学会运用知识解决问题的本事。孩子基础打得牢，掌握知识扎实就会有信心。

5、学会自我心理调节

孩子在考试前大多数会有些紧张，发生轻度焦虑。这种轻度焦虑对调动孩子的智力水平，充分发挥智力水平有一定的好处，所以有人说轻度焦虑对考试发挥有好处。但是考试过度紧张、过度焦虑会影响考试成绩，甚至会发生晕场现象。

孩子在考试前和考试中存在一定的情绪紧张是不可避免的，关键是要帮助孩子学会自我心理调节，缓解考试的紧张情绪，力争以平常心态去对待考试，这样就能发挥出水平来。

七、如何与学生更好相处？

作为一个教师，你能提供给孩子的重要东西就是：你的热情，你的真诚，你的友善，你的关心。最重要的是：你的爱心。作为回报，你将从学生身上发现自己的价值，获得无比的快乐。那么，与

学生交往中应怎样把握适度的心理距离呢？

首先要注意师生有别。在教育实践中要牢记自己“教师”的身份。要与儿童发展友谊，但应建立在教育责任的基础上，用亲近和信心行来沟通与儿童之间的感情。不能与儿童套近乎，太随便。譬如课外活动，教师应当参与，但不能只顾一儿童一起玩，宜以组织指导的角色投入。

其次，要重视言行服饰。教师处于为人师表的地位，处处都是儿童的表率 and 榜样。所以要该藏则藏，该露则露，在与儿童交往时自觉地进行言行的自我控制。如激情冲动，工作丢三拉四，或本无伤大雅但较难为儿童所理解的言行态度等，都应避开儿童，把自己美好的品质展示给儿童，让他们看到一个“知识、智慧和教养的化身”，从而使他们感到老师的可信可敬。

第三要实施“间断”策略。人际关系中有一种很有趣的心理现象，即凡是自己周围接触到的多是平淡的，而可望不可及的却是神奇的。在师生交往中，如果与儿童“朝夕相处”，甚至“水乳交融”，儿童对教师也会失去神秘感。所以实施“距而不离，离而不断，不即不离，若即若离”的交往策略，以激起他们对老师探索愿望，增强他们的向师性。

了解这些家庭教育的常见问题，掌握一定的家教技巧，必定对您的家教工作有很大的帮助。助您在家教工作中一帆风顺。